

Провозін Наталія Василівна

**Науковий керівник:** к.е.н., доц. Лук'янихін В. О.

**Напрямок:** Маркетинг, управління персоналом і економіка праці

## АНОТАЦІЯ

Тема „Оцінка ефективності впровадження системи електронного навчання персоналу в фінансовій установі (на прикладі Тростянецького відділення ВАТ «Райффайзен банк Аваль»)» є актуальною, у зв'язку з тим, електронне навчання (distance education, e-learning) як інновація прийшло на український ринок навчальних послуг декілька років тому і набуває широкого поширення не тільки серед школярів та студентів, але й працівників різних організацій.

**Мета і завдання дослідження.** Метою даної наукової роботи є визначення можливостей, особливостей та оцінки економічної ефективності впровадження системи електронного навчання на рівні відділення банку, виявлення переваг та недоліків від реалізації даного проекту. У відповідності до поставленої мети були визначені такі задачі: 1) розглянути основні напрямки діяльності комерційної фінансової установи, тобто Тростянецького відділення ВАТ «Райффайзен банк Аваль»; 2) розглянути особливості кадрової політики банку в напрямку навчання персоналу; 3) визначити які переваги та недоліки викликає система електронного навчання; 4) дослідити, які особливості функціонування електронної системи навчання в банку; 5) оцінити ефективність впровадження системи електронного навчання на рівні відділення; 6) надати рекомендації щодо удосконалення використання системи електронного навчання на рівні відділення банку.

**Предметом дослідження** є соціально-економічні відносини, які виникають з інформатизацією суспільства, зокрема, при впровадженні дистанційного навчання в Україні. **Об'єктом** – система електронного навчання та її вплив на економічну діяльність фінансової установи, зокрема, відділення банку.

**Методи дослідження.** Методологічною основою дослідження є фундаментальні положення управління персоналом, менеджменту, дослідження вітчизняних та закордонних авторів в галузях управління персоналом, дистанційного навчання, а також електронного навчання в банківських установах, дані Державного освітнього порталу України, стандарти, що регламентують електронне навчання (як міжнародні так і вітчизняні), нормативні матеріали і законодавчі акти державних органів влади щодо дистанційної освіти в Україні,

періодичні наукові видання. Для вирішення поставлених завдань у науковій роботі використовувалися такі методи наукових досліджень як спостереження, опис, аналіз, теоретичне узагальнення та порівняння.

**Як елемент наукової новизни** можна визначити:

1) виявлення ефективності використання інформаційних систем в рамках управління персоналом, та виділення даної інформаційної технології (електронне навчання) як нового засобу (інструменту) кадрової політики в плані навчання.

2) обґрунтування необхідності використання Інтернет технологій і дистанційного навчання, оскільки вони відкривають нові можливості для безперервного навчання фахівців і перенавчання фахівців, отримання другої освіти, роблять навчання більш доступним.

3) розробка рекомендацій щодо використання електронного навчання у фінансовій установі та оцінка їх економічної ефективності.

Всі розрахунки виконано за допомогою ЕОМ. Під час захисту роботи, автором може бути використано ПК з мультимедійним проектором.

**Структура наукової роботи.** Робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел з 12 найменувань. Робота містить 3 таблиці, 4 рисунка, 7 формул. Обсяг роботи (без додатків) – 30 сторінок.

**Практичне значення одержаних результатів.** Розроблені в науковій роботі основні причини виникнення недоліків, пов'язаних із використанням системи електронного навчання, а також практичні рекомендації до їх усунення були представлені Тростянецькому відділенню ВАТ «Райффайзен банк Аваль» та взяті до уваги у розробці майбутнього документу «Політики розвитку персоналу банку на 2011-2013 роки».

**КЛЮЧОВІ СЛОВА:** менеджмент, персонал, кадрова політика, навчання, електронне (дистанційне) навчання, E-learning, банківська установа, відділення, інформаційні системи, показники ROI (Return of Investment), витрати та вигоди, оцінка економічної ефективності, рекомендації щодо вдосконалення.

## ЗМІСТ

### конкурсної наукової роботи

Вступ	3
Розділ 1 Особливості діяльності Тростянецького відділення ВАТ «Райффазен банк Аваль»	4
1.1 Напрямки діяльності фінансової установи Тростянецького відділення банку «Райффайзен банк Аваль»	4
1.2 Основні напрямки кадрової політики в напрямку навчання персоналу ВАТ «Райффайзен банк Аваль»	6
Розділ 2 Принципи дистанційного навчання (E-learning)	9
2.1 Характеристика дистанційного навчання	9
2.2 Стандарти, що регламентують електронне навчання	12
Розділ 3 Оцінка ефективності впровадження системи електронного навчання персоналу в Тростянецькому відділенні ВАТ «Райффазен банк Аваль»	14
3.1 Електронне навчання у ВАТ «Райффайзен банк Аваль»	14
3.2 Розрахунок економічної ефективності електронного навчання у Тростянецькому відділенні ВАТ «Райффайзен банк Аваль»	18
3.3 Переваги та недоліки викликані використанням системи E-learning в Тростянецькому відділенні ВАТ «Райффайзен банк Аваль»	25
Висновки	28
Список використаної літератури	30

## ПЕРЕЛІК ПУБЛІКАЦІЙ

1. Провозін Н. В. Особливості оцінки ефективності витрат навчання (на прикладі АТ "Райффайзен банк Аваль") / Н.В. Провозін, А. Ю. Жулавський // Економічні проблеми сталого розвитку: тези доповідей науково-технічної конференції викладачів, співробітників, аспірантів і студентів факультету економіки та менеджменту, присвяченої дню науки в Україні, Суми, 18-22 квітня 2011 року / Відп. за вип. А.Ю. Жулавський. - Суми: СумДУ, 2011.- Ч.1. - С. 164-165.

2. Провозін Н.В. Оцінка ефективності впровадження системи електронного навчання персоналу фінансової установи (на прикладі Тростянецького відділення Сумської ОД АТ "Райффайзен банк Аваль") / Провозін Н.В. // Збірка наукових робіт переможців Всеукраїнського конкурсу студентських НДР за напрямом « Маркетинг, управління персоналом та економіка праці» у 2010 – 2011 / ред.кол. Беспалова С.В. (голова) та ін. – Донецьк: ДонНУ, 2011 – ст.77-78.



# ДИПЛОМ

## II ступеня

**НАГОРОДЖУЄТЬСЯ**

*Дровозін Наталія Василівна*  
(прізвище, ім'я, по батькові)

*студент/ка/ Сидьською державною*  
(повна назва вищого навчального закладу)

*університету*

*переможець*

*Всеукраїнського конкурсу  
студентських наукових робіт з  
природничих, технічних і  
гуманітарних наук  
2010/2011 н.р.*

*з напрямку «Управління персоналом і  
економіка праці»*

*Голова галузевої  
конкурсної комісії,  
професор*

*С.В. Беспалова*

*30 березня-1 квітня 2011 р.  
м. Донецьк*



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ,  
МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ

**ДИПЛОМ**  
II ступеня  
НАГОРОДЖУЄТЬСЯ

**ПРОВОЗІН НАТАЛІЯ ВАСИЛІВНА,**

*студентка Сумського державного університету*

**ПЕРЕМОЖЕЦЬ**

*Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт  
з природничих, технічних і гуманітарних наук  
2010/2011 н. р. з напрямку „Маркетинг, управління  
трудовими ресурсами”*

Міністр



Д.В.Табачник

Наказ від 29.06.2011 р.,  
№ 56