

Провозін Наталія Василівна

Науковий керівник: к.е.н., доц. Лук'янихін В. О.

Напрямок: Маркетинг, управління персоналом і економіка праці

АНОТАЦІЯ

Тема „Оцінка ефективності системи навчання персоналу (на прикладі Тростянецького відділення Сумської ОД АТ «Райффайзен банк Аваль»)» є актуальною, у зв'язку з тим, що питання доцільності реалізації різних форм навчання досі актуальні в бізнес-суспільстві, оскільки не дивлячись на недоліки, зберігається необхідність і навіть зростає значення розвитку і підвищення ефективності роботи персоналу.

Мета і завдання дослідження. Метою даної наукової роботи є визначення можливостей, особливостей та оцінки економічної ефективності системи навчання працівників на рівні відділення банку, виявлення переваг та недоліків від реалізації такого проекту, а також надати можливі рекомендації.

У відповідності до поставленої мети були визначені такі задачі: 1) ознайомитися з теоретичними аспектами процесу навчання та особливостями навчання банківських працівників, розглянути сучасні методи та технології навчання персоналу; 2) розглянути теоретичні та практичні аспекти оцінки ефективності навчання, сучасні методи до проведення даної оцінки, а також розглянути світову практику їх використання; 3) провести аналіз фінансово-господарської діяльності АТ «Райффайзен банк Аваль» у сфері кадрової політики; розглянути, які саме форми навчання використовує банківська установа та сутність узагальненої моделі оцінки ефективності; 4) провести аналіз та оцінку ефективності навчання працівників Тростянецького відділення Сумської ОД АТ «Райффайзен банк Аваль» за встановленою банком моделлю, виявити переваги та недоліки викликані використанням різних форм навчання; дати рекомендації для підвищення ефекту від навчання персоналу відділення.

Предметом дослідження є соціально-економічні відносини, які виникають у процесі навчання, а саме між вищим керівництвом, тренерами та співробітниками, між тренерами та співробітниками, між співробітниками взагалі.

Об'єктом – виступає система навчання персоналу та її вплив на економічну діяльність фінансової установи, зокрема, відділення банку, а також вплив на працівників відділення.

Методи дослідження. Методологічною основою дослідження є фундаментальні положення управління персоналом, менеджменту, інвестування, а також дослідження

вітчизняних та закордонних авторів в галузях управління персоналом, зокрема, в оцінці ефективності навчання, нормативні матеріали і законодавчі акти державних органів влади щодо дистанційної освіти в Україні, періодичні наукові видання.

Для вирішення поставлених завдань у роботі використовувалися такі методи наукових досліджень як спостереження, опитування, опис, аналіз, теоретичне узагальнення та порівняння, експертна оцінка.

Всі розрахунки виконано за допомогою ЕОМ. Під час захисту роботи, автором може бути використано ПК з мультимедійним проектором.

Як елемент наукової новизни можна визначити:

- 1) проведений один із напрямків кадрової політики, а саме оцінка ефективності системи навчання працівників;
- 2) розробка рекомендацій щодо проведення оціночних процедур необхідних для виявлення результативності навчання працівників у фінансовій установі;
- 3) розроблена класифікація шляхів підвищення ефективності системи навчання персоналу.

Структура наукової роботи. Робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел з 22 найменувань. Робота містить 12 таблиць, 3 рисунка, 3 формули. Обсяг роботи (без додатків) – 30 сторінок.

Практичне значення одержаних результатів. Практичні рекомендації, що стосуються системи електронного навчання були представлені Тростянецькому відділенню Сумської ОД АТ «Райффайзен банк Аваль» та взяті до уваги у розробці майбутнього документу «Політики розвитку персоналу банку на 2011-2013 роки».

КЛЮЧОВІ СЛОВА: менеджмент, персонал, навчання, оцінка, ефективність, банк, E-learning, моделі, ROI (Return of Investment), витрати та вигоди, оцінка економічної ефективності, методи, відділення банку, рекомендації щодо вдосконалення.

ЗМІСТ

конкурсної наукової роботи

Вступ	3
Розділ 1 Особливості оцінки ефективності навчання персоналу	4
1.1 Сутність навчання, методи та сучасні підходи до навчання	4
1.2 Роль оцінки ефективності навчання працівників	5
1.3 Сучасні методи оцінки ефективності навчання персоналу	6

Розділ 2 Основні напрямки діяльності Пат «Райффайзен банк Аваль у сфері кадрової політики	9
2.1. Аналіз фінансово-господарської діяльності банківської установи, її можливості в плані навчання працівників	9
2.2 Особливості системи навчання у ПАТ «Райффайзен банк Аваль»	11
2.3 Узагальнена модель Кирпатрика-Філіпса у банківській установі	14
Розділ 3 Оцінка ефективності навчання працівників Тростянецького відділення Сумської ОД АТ «Райффайзен банк Аваль»	15
3.1 Діяльність Тростянецького відділення Сумської ОД АТ «Райффайзен банк Аваль»	15
3.2 Аналіз та оцінка ефективності навчання працівників відділення банку	16
3.3 Переваги та недоліки змішаного навчання у відділенні банку	21
3.4 Шляхи підвищення ефекту від навчання персоналу відділення	23
Висновки	28
Список використаної літератури	29
Додатки	31

ПЕРЕЛІК ПУБЛІКАЦІЙ

1. Провозін Н. В. Удосконалення науково – методичних підходів до адміністрування процесу оцінки ефективності навчання персоналу у фінансових установах / Н.В Провозін, В.О. Лук'янихін // Проблеми розвитку економіки підприємства: погляд молоді: збірник матеріалів IV Міжнародної наукової студентської конференції, 16 березня 2012 р. – Харків ХНАДУ, ФОП Павлов М.Ю., 2012 р. – ст. 66 – 67.

2. Провозін Н. В. Удосконалення науково-методичних підходів оцінки ефективності процесу адміністрування якісних та кількісних характеристик результатів навчання персоналу / Н.В. Провозін, В.О. Лук'янихін // Економічні проблеми сталого розвитку: матеріали доповідей науково-практичної конференції, присвяченої 20-річчю наукової діяльності факультету економіки та менеджменту СумДУ (м. Суми, 3-5 квітня 2012 року): у 8 т. / за заг. ред. О. В. Прокопенко. – Суми : Сумський державний університет, 2012. – Т. 4. – ст.152 – 153

3. Провозін Н.В. Удосконалення науково – методичних підходів процесу оцінки ефективності навчання персоналу як елемента кадрової політики фінансових організацій / Провозін Н.В. // Актуальні проблеми управління персоналом та економіки праці : збірник матеріалів IV Всеукраїнської науково-практичної конференції студентів, аспірантів, молодих учених. – Житомир : ЖДТУ, 2012. – ст.135-137



ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПІАКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»

ДИПЛОМ

**III ступеня
нагороджується**

переможець Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт з природничих, технічних та гуманітарних наук у 2011–2012 навчальному році з групи спеціальностей «Маркетинг, управління персоналом і економіка праці»

Степовозім

Нагочіа

Голова оргкомітету,
ректор



[Signature]

О. О. Нестуля

Полтава—2012

ДИПЛОМ III ступеня



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ,
МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ

НАГОРОДЖУЄТЬСЯ

ПРОВОЗІН НАТАЛІЯ ВАСИЛІВНА,

студентка Сумського державного університету

ПЕРЕМОЖЕЦЬ

*Всеукраїнського конкурсу студентських наукових
робіт з природничих, технічних і гуманітарних наук
2011/2012 н. р. з напрямку „Маркетинг, управління
трудовами ресурсами”*

Міністр



Д.В.Табачник

Наказ від 11.07.2012 р.
№ 841