

УДОСКОНАЛЕННЯ ДОСВІДУ ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ВРЯДУВАННЯ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Опанасюк Ю.А.

Бондар І. В.

Сумський державний університет

У процесі діяльності держави зростає роль і значення інформаційних технологій як інструменту формування управлінських рішень, покликаних забезпечити виконання функцій держави та підвищити її ефективність. У статті проведено аналіз інформаційного забезпечення органів місцевого самоврядування та наведені основні дії до запровадження електронного врядування в країні.

Одним із головних пріоритетів України є розвиток інформаційного суспільства. Він визначається як орієнтований на інтереси людей, відкритий для всіх і спрямований на формування інноваційної моделі розвитку високотехнологічного суспільства. У ньому кожен громадянин має можливість створювати та накопичувати інформацію та знання, мати вільний доступ до них, використовувати та обмінюватися ними. Таким чином, кожна людина має можливість повною мірою реалізувати свій потенціал для забезпечення особистісного та соціального розвитку та підвищення якості життя [1].

З'ясування сутності електронного уряду з точки зору державного управління дозволяє визначити його як інформаційну систему взаємодії влади та суспільства, що ґрунтується на поєднанні внутрішньодержавної та зовнішньої публічної інфраструктури через офіційні Інтернет-представництва (портали), що розширює доступність послуг державного управління та скорочує терміни їх надання [2].

Уряди використовують цифрові технології для посилення державного управління на всіх рівнях. Інтеграція ІКТ може розширити та покращити надання послуг, оптимізувати внутрішні процеси, а також дозволити жителям взаємодіяти з установами та проблемами громади різними способами як на національному, так і на місцевому рівнях. Важливість місцевого самоврядування іноді не помічається або недооцінюється. Однак, міжнародні організації наполягають, що внесок субнаціональних і місцевих органів влади у визначення та реалізацію політики є таким же важливим, як і внесок національних урядів.

Органи місцевого самоврядування все частіше використовують цифрові технології для різноманітних цілей. Багато хто використовує ІКТ для розкриття та поширення публічної інформації. Муніципалітети можуть ділитися деталями про свої плани та цілі з мешканцями громади, оприлюднювати повсякденну діяльність і пропозиції послуг (включаючи механізми взаємодії з місцевою владою).

Цифрові платформи також можна використовувати для охоплення мешканців інформацією. Міста можуть займатися креативним маркетингом і просувати місцевий туризм для ширшої (і часто конкретно цільової) аудиторії. ІКТ відіграють важливу роль у сприянні комунікації та консультаціях, дозволяючи широкому колу зацікавлених сторін взаємодіяти та брати участь у місцевому врядуванні та прийнятті рішень, як прямо, так і опосередковано [5].

Цифровізація відкриває широкі можливості для низки різних учасників практично в усіх аспектах процесів обговорення політики. Використання ІКТ для надання послуг допомагає органам місцевого самоврядування оптимізувати роботу та зменшити адміністративний тягар, полегшує віддалену взаємодію з громадськістю та забезпечує

ефективну внутрішню комунікацію та співпрацю, а також підвищує загальну ефективність у екологічно чистий спосіб.

Впровадження електронного уряду часто є досить схожим у багатьох країнах. Дуже часто уряди оголошують плани перетворення країни в е-суспільство, але це не призводить до масштабних результатів. На першому етапі приймається серія законодавчих заходів, які прокладають шлях, наприклад, захист інтелектуальної власності та електронних підписів. Але далі процес цифровізації не розповсюджується. Тому тема запровадження електронного уряду досі актуальна.

Процес впровадження «електронного урядування» передбачає досягнення наступних цілей:

1) підвищення якості та доступності державних послуг, що надаються організаціям і громадянам, спрощення порядку їх надання, скорочення термінів надання адміністративних послуг та їх вартості, також запровадження єдиних стандартів обслуговування громадян;

2) підвищення відкритості інформації про діяльність органів державної влади та розширення можливостей доступу до неї, безпосередньої участі громадян, організацій та інших інститутів громадянського суспільства в процесах формування та експертизи прийнятих рішень на всіх рівнях державного управління;

3) підвищення якості управлінських процесів;

4) модернізація системи інформаційно-аналітичного забезпечення рішень, що приймаються на всіх рівнях державного управління, забезпечення оперативності та повноти контролю за ефективністю діяльності органів державної влади та забезпечення необхідного рівня інформаційної безпеки «електронного уряду» для його функціонування» [3].

Для досягнення зазначених цілей організаційно-технологічні основи електронного урядування мають забезпечувати:

- розроблення та впровадження в діяльність органів виконавчої влади засобів забезпечення дистанційного доступу громадян та організацій до інформації про діяльність державних органів на основі сучасних технологій;

- надання державних послуг з використанням багатofункціональних центрів та мережі Інтернет на основі створення єдиної інфраструктури для забезпечення юридично значимої міжвідомчої автоматизованої інформаційної взаємодії державних органів з громадянами та організаціями;

- створення захищеної системи міжвідомчого електронного документообігу;

- впровадження відомчих інформаційних систем планування та звітності та створення єдиної системи моніторингу діяльності органів виконавчої влади;

- формування нормативно-правової бази, що регулює порядок збирання, зберігання та надання інформації, що міститься в державних інформаційних системах, обмін інформацією в електронній формі між органами державної влади, громадянами та організаціями, а також контроль за використанням державних інформаційних систем [4].

Результатами впровадження електронного урядування може бути: забезпечення доступу до публічної інформації за допомогою сучасних інформаційних технологій; звільнення посадових осіб від рутинної роботи; можливість отримання адміністративних послуг цілодобово та підвищення рівня демократизації суспільства.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Квітка, С. А. та Соколовська, О. О. (2015). Електронне впорядкування як інноваційний механізм взаємодії влади, бізнесу та громадського суспільства: зарубіжний досвід та передумови розвитку в Україні. Аспекти публічного управління, 9, 26–34.

2. Неугодников, А. (2019). Громадський контроль за діяльністю суб'єктів публічної адміністрації: наближення до міжнародних стандартів / О.В. К.: Лекс Портус.

3. Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України від 21 травня. 1997 р. немає. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-%D0%B2%D1%80#Text> [українською].

4. Кравчук В. (2016). Громадський контроль у сфері місцевого самоврядування: проблеми ефективності / О.В. К.: Порівняльно-аналітичне право.
5. Касьяненко, Є. (2018). Інформаційно-комунікаційні технології у здійсненні громадського контролю за діяльністю органів місцевого самоврядування: теоретико-правовий аспект / О.В. Вісник Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ – Вісник Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ, 3 [укр.
6. Касьяненко, Є. (2017). Теоретико-правова характеристика форм громадського контролю за діяльністю органів міського самоврядування / Вісник Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ