

ОЦІНЮВАННЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ

Шейко О.О., студент

Сумський державний університет

У статті проведено аналіз процесу оцінювання управлінської діяльності в органах публічної влади. Особливу увагу приділено моделям оцінювання управлінської діяльності. Досліджено значення та актуальність процесу оцінювання управлінської діяльності.

Управлінська діяльність являє собою сукупність накопиченого досвіду, навичок, умінь, компетенцій, які допомагають якісно вести процес управління в будь-якій сфері діяльності. Управлінська діяльність в органах публічної влади забезпечує розробку, прийняття та виконання управлінських рішень. Управлінська діяльність в органах публічної влади спрямована на отримання конкретного результату. З метою визначення ефективності управлінської діяльності в органах публічної влади проводиться оцінювання. При оцінюванні управлінської діяльності можна виявити сильні та слабкі сторони в діяльності органів публічної влади. За результатами оцінювання розробляється комплекс заходів спрямованих на поліпшення системи публічного управління зсередини та впровадження нових, перспективних напрямків в управлінський процес [1].

Оцінювання управлінської діяльності спрямоване на своєчасне виявлення проблеми та недопущення її посилення. Це особливо важливо на сьогоднішній день. В умовах військового стану оцінювання управлінської діяльності сприяє вибору правильного курсу розвитку країни, дає підґрунтя для усвідомленого впливу на соціальні процеси і узгодження інтереси різних соціальних груп населення.

Дослідженням оцінювання управлінської діяльності займались багато вітчизняних та зарубіжних науковців та практиків. Світова практика оцінювання управлінської діяльності накопичила широкий спектр моделей. Наведемо декілька прикладів. Однією з них є ефективна модель «внесок-продукт». Вона базується на оцінюванні управлінської діяльності за трьома критеріями: ефективністю, економічністю, результативністю. Інша модель «потреби-ресурси» в своїй основі містить продуктивність, тобто органи публічної влади повинні діяти в інтересах громадян. В цій моделі оцінювання здійснюється за показниками прибутковості, технічної та економічної ефективності органів публічної влади. Модель оцінювання, що дістала назву довгострокової ефективності організації, процес оцінювання заснований на внутрішньо-організаційних чинниках, чинниках, що представляють людські ресурси та результативних змінних, які описують остаточний результат [2].

Т. Проценко пропонує оцінювання ефективності управлінської діяльності органів місцевого самоврядування за такими показниками: економічними, розвитку соціальної сфери і соціального захисту населення, капітального будівництва, транспортного забезпечення громади, зовнішньо економічна діяльність підприємств та організацій міста, співпраця з правоохоронними органами [3].

Оцінювання управлінської діяльності, інструментом якого являються моделі оцінювання, слугує важелем для підвищення якості роботи органів публічної влади та досягнення максимально ефективних стратегічних цілей суспільного розвитку. При оцінюванні управлінської діяльності не варто завжди очікувати позитивних результатів. Саме в цьому полягає сенс застосування оцінювання. Цей процес дієвий, тому що допомагає вчасно виявляти недоліки в стратегічних сферах управління. Оцінювання перевіряє та підтверджує правильність взятого курсу органів публічної влади у випадку позитивних результатів. Коли ж результати оцінювання виявляються негативними, тоді державні управлінці в органах публічної влади отримують шанс вдосконалити свою діяльність та покращити суспільну та економічну життєздатність громади.

Досягнення високих результатів є обов'язком влади, тому що згідно основного закону України, влада обирається народом і працює на користь народу. Тому органи публічної влади повинні докласти максимальних зусиль, щоб досягати високих соціальних стандартів. І саме в цьому основне призначення процесу оцінювання, так як це процес так званої роботи над помилками.

Моделі оцінювання управлінської діяльності і процеси оцінювання, які здійснюються за допомогою цих моделей, досить актуальні та результативні в сучасній системі публічного управління. Контроль, оцінка, аналіз та коригування діяльності сприяє стабільності державного управління та прозорості органів публічної влади.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

- 1.Оцінка ефективності управління в районних державних адміністраціях/ Чемерис А.О., Артим А.І., Рудніцька Р.М., Лесечко М.Д. Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2005. 296 с.
- 2.Матвієнко А.В.Основні критерії та моделі оцінки ефективності державного управління.*Економіка та держава*. 2008. Вип. 6. С. 70-76.
- 3.Проценко Т.О.Діяльність органів виконавчої влади в регіоні України: організаційно-правові засади: автореф. дис. канд. наук з держ. упр:25.00.04.УкраїнськаАкадемія державного управління при ПрезидентовіУкраїни, Київ, 2002. 20 с.