

ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ У СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ ЗАКЛАДІВ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ

***В.В. Мартинець**, к.е.н. Сумський державний університет*

***О.В. Солдаткін**, студент Сумський державний університет*

У роботі розглянуто напрямки і переваги використання інформаційно-комунікаційних технологій у системі управління якістю освіти закладів загальної середньої освіти. Проаналізовано можливості використання інформаційно-аналітичної системи «EvaliEd» як інструменту проведення самоаналізу освітньої діяльності закладу освіти.

В умовах сучасного інформаційного суспільства розвиток освіти є одним із ключових факторів економічного і соціального розвитку. Інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ) стають невід'ємною частиною освітнього процесу, забезпечуючи нові можливості для підвищення якості освіти.

У закладах загальної середньої освіти (ЗЗСО) використання ІКТ в управлінні якістю освіти набуває особливого значення, оскільки дозволяє оптимізувати адміністративні процеси, покращити моніторинг і оцінювання навчальних досягнень учнів, а також сприяє професійному розвитку педагогічних працівників.

ІКТ у закладах загальної середньої освіти використовуються з метою полегшення роботи у певних напрямках:

- електронний документообіг;
- складання розкладу уроків;
- створення, ведення й використання бази даних працівників і здобувачів освіти закладу;
- проведення нарад, педагогічних рад, різного роду зустрічей;
- збір інформації;
- використання електронного листування з органами управління освітою;
- співпраця з іншими закладами освіти;
- можливість забезпечення безперервності освітнього процесу в умовах невизначеності.

ІКТ забезпечують швидкий доступ до великої кількості інформаційних ресурсів, створюють умови для ефективної взаємодії між учасниками освітнього процесу та сприяють інтеграції сучасних методик і технологій навчання, крім того за допомогою ІКТ забезпечується прозорість та відкритість управлінських процесів, що є важливим для досягнення високих стандартів якості освіти.

Для закладу загальної середньої освіти є важливим побудувати і постійно удосконалювати внутрішню систему управління якістю освіти, в основу якої може бути покладено процес проведення самооцінювання за чотирма основними напрямками діяльності ЗЗСО, які також враховуються при проведенні інституційного аудиту [1].

Так, наприклад, для збору інформації і її узагальнення за певним напрямком самооцінювання можна створити онлайн опитувальники, анкети з використання сервісу «Google Forms». Це дозволяє швидко і зручно зібрати необхідні дані від великої кількості респондентів, проаналізувати їх та використовувати результати для прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

Також одним із інструментів для спрощення процесу створення і проведення внутрішньої системи оцінки якості освіти і, як наслідок, процесу управління освіти в цілому у закладах загальної середньої освіти є інформаційно-аналітична система «Evalued». ІАС «Evalued» позиціонують як новий інструмент для забезпечення якості освіти в школі [2].

У цій системі створено модуль, який допомагає закладам освіти проводити самоаналіз освітньої діяльності задля: поліпшення надання якості освітніх послуг, створення належних умов для праці і навчання, забезпечення партнерських відносин між всіма учасниками освітнього процесу.

За результатами самооцінювання у ІАС «Evalued» керівник закладу освіти отримає узагальнений розгорнутий звіт, що включатиме [3]: оцінювання за чотирма напрямками діяльності та окремими критеріями; інформацію, отриману в ході анкетування учасників освітнього процесу, спостережень і вивчення документації.

Підсумовуючи вищезазначену інформацію, можемо зробити висновки, що інформаційно-комунікаційні технології є потужним інструментом для забезпечення якості освіти у закладах загальної середньої освіти. Їх ефективне впровадження та використання дозволяє підвищити якість освітньої діяльності закладу освіти, забезпечити прозорість та відкритість управління, що в цілому сприяє досягненню високих стандартів освіти.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Про затвердження Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти. Офіційний вебпортал парламенту України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0250-19#Text>.
2. ІАС «Evalued» – новий інструмент для забезпечення якості освіти в школі - Державна служба якості освіти України. Державна служба якості освіти України. URL: <https://sqe.gov.ua/ias-evalued-noviy-instrument-dlya-zabezp/#:~:text=IAC%20«Evalued»%20–%20новий%20інструмент,Державна%20служба%20якості%20освіти%20України>.

3. ІАС «Evalued». Державна служба якості освіти України. URL: <https://sqe.gov.ua/diyalnist/informaciyno-analitichna-sistema-evalued/>.