

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ У СФЕРІ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

*Сулим Вікторія Василівна, к.е.н., доцент,
Сумський державний університет, м. Суми
Ліцман Данііл Володимирович, студент, гр. ІН-31/1,
Сумський державний університет, м. Суми*

Сфера інформаційних технологій є однією з найбільш динамічних галузей сучасної економіки, в якій проекти реалізують в умовах високої конкуренції, швидких змін технологій та зростаючих очікувань замовників. Це зумовлює необхідність специфічного підходу до управління ІТ-проектами, який суттєво відрізняється від класичного проектного менеджменту в інших галузях. Однією з основних характеристик ІТ-проектів є висока змінність технологій, інструментів та вимог замовників. Це потребує від проектною команди здатності до швидкої адаптації та перегляду проектних планів на всіх етапах життєвого циклу проекту. Традиційне детальне планування проектних дій сьогодні зазнає трансформації на користь ітеративних і адаптивних моделей.

У сфері ІТ активно впроваджують гнучкі методології управління проектами, зокрема Scrum, Kanban, Lean. Ці підходи забезпечують регулярний зворотний зв'язок, прозорість процесів та можливість швидкого реагування на зміну вимог. Командну роботу організовують через щоденні зустрічі, планування та ретроспективи, що сприяє більшій залученості учасників проекту та вищій якості кінцевого результату (Храпкін, 2023).

ІТ-компанії часто працюють у глобальному середовищі, в якому команди розміщені в різних країнах і часових поясах. Для ефективної взаємодії використовують спеціалізовані інструменти управління проектами Jira, Trello, Asana, платформи для комунікації Slack, Microsoft Teams та системи документування Confluence, Notion. Успішне управління віддаленими командами вимагає чіткої структури комунікацій, регулярних онлайн-нарад та прозорого контролю виконання завдань. Замовники ІТ-проектів очікують не лише якісний, але й швидкий результат. У зв'язку з цим в проектній діяльності широко впроваджують практики безперервної інтеграції та доставки, автоматизованого тестування, що дозволяє зменшити кількість помилок і прискорити випуск нових версій продукту.

На відміну від традиційних підходів, в ІТ-проектах замовник є активним учасником розробки, що забезпечує відповідність продукту реальним потребам кінцевих користувачів. Постійна комунікація між замовником і командою дозволяє оперативно вносити зміни та приймати обґрунтовані рішення щодо функціональності та пріоритетів виконання проектних завдань.

У гнучких методологіях управління Agile, Scrum, Kanban менеджер не є класичним керівником у традиційному розумінні. Його ключове завдання

полягає у створенні умов для самостійної, ефективної та автономної роботи команди. Це передбачає усунення перешкод у щоденних процесах, організацію ефективної взаємодії між учасниками проекту та підтримку процесу роботи. ІТ-проекти реалізують в умовах невизначеності та змін, що трапляються доволі часто. В таких умовах менеджер повинен володіти високою адаптивністю, щоб швидко реагувати на зміну вимог з боку замовника, а також технічні виклики або обмеження в ресурсах. Тому сьогодні класичне довгострокове планування виконання проектних робіт поступається місцем гнучкому підходу з фокусом на короткострокові результати, ітерації та постійний зворотний зв'язок (Храпкін, 2023).

Менеджер проекту має вміти приймати рішення в умовах обмеженої інформації, переналаштовувати команду, змінювати пріоритети завдань у беклозі та оперативно повідомляти про зміни всім зацікавленим сторонам. Сучасний ІТ-менеджер повинен бути не лише координатором, а й лідером. Це означає мати здатність мотивувати команду, створювати сприятливу атмосферу, розвивати довіру та підтримувати високу залученість усіх учасників проекту до процесу його реалізації.

Менеджер впливає на формування проектної культури, в якій цінують відкритість, відповідальність, готовність до навчання і взаємодопомога. В умовах віддаленої роботи особливо важливо підтримувати єдність команди, проводити регулярні зустрічі, а також дбати про неформальну комунікацію (Блага, 2021).

Сучасний менеджер ІТ-проекту — це багатофункціональний професіонал, який поєднує навички управління, технічну обізнаність, гнучкість, лідерство та вміння комунікувати з різними аудиторіями та зацікавленими сторонами проекту. В умовах динамічного ринку та постійної зміни технологій така роль стає не лише необхідною, а й визначальною для успішної реалізації проектів у сфері інформаційних технологій.

Отже, ефективне управління ІТ-проектами вимагає від менеджера гнучкості, технічної обізнаності, вміння працювати з мультикультурними командами, а також навичок використання сучасних цифрових інструментів. Врахування специфіки галузі дає змогу забезпечити успішну реалізацію проекту, задоволення потреб замовника та досягнення бізнес-результатів.

Список використаних джерел

1. Храпкін, О., Кіндрат, О., & Чопей, Р. (2023). Управління проектами в ІТ-галузі: методики, інструменти та керування ризиками. *Економіка та суспільство*, (55). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-55-110>
2. Блага Н. В. (2021). Управління проектами : навч. посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ. 152 с.