

ОПТИМІЗАЦІЯ КОМАНДНОЇ ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОПОМОГОЮ JIRA ТА SLACK У SCRUM-СЕРЕДОВИЩІ

*Ревенко Артем Володимирович, аспірант
Сумський державний університет, м. Суми*

Ефективна командна співпраця має вирішальне значення для успіху проекту. Scrum є фреймворком управління, згідно з яким команда створює продукт поетапно. Нині сучасні організації проходять цифрову трансформацію, члени команд все більше покладаються на інструменти онлайн співпраці для колаборації та оптимізації робочих процесів. Jira та Slack стали одними з найпопулярніших інструментів для підтримки практик Scrum, пропонуючи спрощене середовище для планування, комунікації та відстеження завдань [1].

Jira – це платформа для керування проектами й завданнями, розроблена компанією Atlassian. Вона забезпечує ефективне планування, оптимізацію робочих процесів, моніторинг виконання, узгоджену командну роботу та аналітичний супровід [2].

Slack – це застосунок для корпоративної комунікації, який активно використовують ІТ-компанії, медіавидавництва та багато інших організацій. Платформа дозволяє зручно обмінюватися повідомленнями й файлами, інтегрується з численними сервісами (у тому числі Jira) та сприяє ефективному управлінню завданнями й проектами. Slack дає змогу створити єдиний робочий простір для команди, який може замінити електронну пошту, календар і допоможе структурувати та персоналізувати робочі процеси [3].

Подана теза має мету дослідити способи оптимізації командної взаємодії за допомогою Jira та Slack, дослідити, як інтеграція цих інструментів покращує Scrum-процеси.

В умовах Scrum-середовища ключовим чинником продуктивної роботи та досягнення успішного результату є злагоджена та ефективна взаємодія між членами команди. Така взаємодія включає планування, щоденну координацію дій, обмін інформацією, моніторинг виконання завдань і оперативне реагування на зміни. Для підтримки цих процесів та забезпечення гнучкої й прозорої комунікації команди активно використовують інструменти Jira та Slack.

Можливості Jira для Scrum-команд

1) Управління беклогом

Jira надає функціональність створювати, структурувати, і, головне, пріоритизувати беклог продукту та спринту.

Беклог продукту – це список основних вимог до створюваного продукту, до яких відносяться очікувані функції, характеристики, специфікації та особливості використання.

Беклог спринту – це перелік прогнозованих на один спринт задач, які команда має намір виконати.

Кожна задача повинна містити оцінку складності, пріоритетність, коментарі, вкладення, постановника та виконавця. Наявність поданих пунктів є запорукою успішного виконання тікету.

У середині платформи керування існує можливість перетягувати задачі між спринтами або чергами за допомогою drag-and-drop, що оптимізує процес роботи над продуктом [4].

2) Планування та виконання спринтів

У Jira можна планувати та виконувати спринти, тому що система керування підтримує повний Scrum-цикл:

- Sprint Planning – обрання задач із беклогу для спринту.
- Sprint Start / Sprint End – запуск і завершення спринтів.
- Sprint backlog формується автоматично після планування.

Кожен спринт має часові межі, список завдань та цілі [5].

3) Відстеження завдань

Завдання проходять через визначені стани: To Do → In Progress → Done (або інші, кастомні статуси).

Можливості:

- Призначення відповідального – обирається відповідний член команди, основним завданням котрого буде виконання задачі.
- Коментарі та обговорення – додаткові опції, необхідні для розуміння сутності завдання. Основна ціль – оптимізувати процес виконання шляхом пояснення основної ідеї тікету.
- Зміна статусу – важливий етап життєвого циклу завдання, необхідний для розуміння загального стану продукту.
- Історія змін (лог активності) – необхідний функціонал для звітності.

4) Настроювані дошки

Jira дає змогу створювати візуальні дошки, де відображаються задачі за статусами.

- Повна гнучкість: можна налаштовувати колонки, фільтри, типи задач.
- Підтримка кількох команд або проєктів.
- Інтерактивний drag-and-drop для зміни статусу задач.

5) Звітність та аналітика

Jira автоматично генерує звіти для аналізу прогресу та ефективності:

- Burndown Chart – демонструє темп виконання завдань у спринті [6].
- Velocity Chart – показує швидкість команди між спринтами [7].

- Cumulative Flow Diagram, Sprint Report, Epic Report – для детальнішого аналізу [8].

Вищезазначені звіти допомагають Product Owner'у та Scrum Master'у приймати обґрунтовані рішення щодо процесів оптимізації роботи з продуктом.

Можливості Slack для підтримки командної комунікації

1) Командні канали для організованої комунікації

Slack дає змогу створювати канали або зовнішні зв'язки для окремих команд або проєктів. Розмежування внутрішніх чатів від клієнтських дозволяє зберігати контекст та чітку структуру обговорень, уникаючи інформаційні шуми.

2) Інтеграція з Jira

Slack має глибoku інтеграцію з Jira, що дозволяє команді отримувати повідомлення про створення чи оновлення завдань, пов'язувати обговорення з Jira-тікетами, а також створювати нові завдання прямо зі Slack, значно зменшуючи час на переключення між платформами.

3) Поточкові дискусії (threads)

Slack підтримує дискусії в потоках під окремими повідомленнями, що дозволяє вести паралельні обговорення, не змішуючи теми. Це критично важливо для збереження логіки технічних і організаційних рішень.

4) Налаштовувані сповіщення

Користувачі можуть гнучко налаштовувати нотифікації, обираючи важливі канали, слова-тригери або години отримання повідомлень. Це допомагає уникнути перевантаження інформацією.

5) Боти та автоматизація

Slack підтримує ботів, які автоматизують рутинні процеси — наприклад, проведення щоденних стендапів, нагадування про дедлайни, або інтеграцію з CI/CD-процесами. Це підвищує продуктивність і підтримує ритм роботи команди.

Інтеграція Jira зі Slack дозволяє автоматизувати сповіщення про зміни в завданнях, що забезпечує миттєве інформування команди про створення, оновлення статусу чи коментарі без необхідності ручного контролю.

Завдяки автоматичним повідомленням у Slack команда може значно скоротити час на координацію, оскільки всі учасники оперативно отримують актуальну інформацію та можуть швидко обговорювати питання у чатах.

Відкритий доступ до оновлень у Slack підвищує прозорість робочих процесів, дозволяючи кожному члену команди відслідковувати прогрес та вчасно реагувати на потенційні проблеми.

Можливість вести обговорення задач у вигляді поточкових дискусій (thread'ів), прив'язаних до Jira-тікетів, забезпечує безперервний зворотній зв'язок між учасниками проєкту, що сприяє якісному виконанню роботи.

Приклад застосування: при додаванні нових завдань у Jira команда миттєво отримує сповіщення у Slack-каналі, де учасники можуть обговорити деталі в thread'ах, а зміни статусів завдань відображаються в реальному часі, що значно підвищує ефективність роботи та знижує потребу в додаткових зустрічах.

Висновки

Використання Jira та Slack у зв'язці значно оптимізує Scrum-процеси, забезпечуючи інтегровану платформу для управління завданнями та комунікації. Це сприяє більш оперативному прийняттю рішень, підвищує прозорість роботи команди і суттєво зменшує кількість комунікаційних бар'єрів. Завдяки такій синергії інструментів команда працює ефективніше, швидше реагує на зміни і підтримує безперервний обмін інформацією.

Науковий керівник: к.е.н. , доцент, старший викладач кафедри управління ім. О. Балацького, СумДУ, Матвєєва Ю.А.

Список використаних джерел

1. Brainrain. Скрам – це ефективне управління проектами. URL: <https://brainrain.com.ua/uk/scrum-upravlinnya-proektom/>
2. Goit. Що таке Jira і для чого вона потрібна. URL: <https://goit.global.ua/articles/shcho-take-jira-i-dlia-choho-vona-potribna/>
3. Speka. Гілова Г. Що таке Slack. URL: <https://speka.media/korporativnii-mesendzer-slack-gaid-dlya-menedzera-ta-laifxaki-plu8xp>
4. Artjoker. Hanna. Беклог продукту: що це, яким буває, навіщо потрібен? URL: <https://artjoker.ua/blog/beklog-produkta-hto-eto-kakim-byvaet-zachem-nuzhen/>
5. Wrike. Zhezherau A. What Is a Scrum Sprint Cycle? URL: <https://www.wrike.com/scrum-guide/faq/what-is-a-scrum-sprint-cycle/>
6. Atlassian. Rehkopf M. Learn how to use burndown charts in Jira. URL: <https://www.atlassian.com/agile/tutorials/burndown-charts>
7. Atlassian. View and understand the velocity chart. URL: <https://support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/view-and-understand-the-velocity-chart/>
8. Atlassian. View and understand the cumulative flow diagram. URL: <https://support.atlassian.com/jira-software-cloud/docs/view-and-understand-the-cumulative-flow-diagram/>