

УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ШЛЯХОМ ОПТИМІЗАЦІЇ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОТОКІВ НА ПРИКЛАДІ ТОВ "ПКП «УКРІНЖПРОЕКТ»"

Білан Дарина Сергіївна,

здобувач освітнього ступеня бакалавр, спеціальність 073 «Менеджмент»

Сумський державний університет, м. Суми

В умовах стрімкого розвитку цифрових технологій та зростання складності реалізації проєктів, управління інформаційними потоками набуває критичного значення для успішної реалізації проєктної діяльності. Особливо це актуально для інжинірингових компаній, таких як ТОВ "ПКП «УКРІНЖПРОЕКТ»", які оперують великою кількістю технічної, нормативної та комунікаційної інформації.

Метою дослідження є розробка практичних рекомендацій щодо удосконалення управління проєктною діяльністю шляхом оптимізації інформаційних потоків на підприємстві.

У теоретичному аспекті було проаналізовано ключові підходи до визначення інформаційного забезпечення в управлінні проєктами, включаючи моделі інформаційного обміну, системи комунікацій та цифрові платформи для управління проєктами. Систематизація підходів дозволила сформулювати концептуальну модель оптимізації потоків інформації в межах окремого підприємства.

Під час дослідження було здійснено діагностику існуючої системи управління проєктами на ТОВ "ПКП «УКРІНЖПРОЕКТ»", що включала аналіз джерел і напрямів інформаційних потоків, наявних цифрових рішень, а також проблем у внутрішній комунікації. Виявлено, що ключовими проблемами є дублювання інформації, несвоєчасне її оновлення та відсутність єдиного середовища для управління проєктною документацією.

Запропоновано такі напрями удосконалення:

- впровадження інтегрованої інформаційної системи для проєктного управління з функціоналом автоматизованого розподілу завдань, зберігання технічної документації та контролю термінів;
- розробка регламенту інформаційної взаємодії між учасниками проєкту;
- впровадження дашбордів для візуалізації ключових показників ефективності проєктів;
- навчання працівників основам цифрової грамотності та використанню спеціалізованого ПЗ.

Реалізація запропонованих заходів дозволить значно зменшити втрати інформації, підвищити прозорість комунікацій, оперативність прийняття

управлінських рішень та загальну ефективність проєктної діяльності підприємства.

Таким чином, оптимізація інформаційних потоків є не лише необхідним інструментом цифрової трансформації підприємства, а й чинником зростання конкурентоспроможності ТОВ "ПКП «УКРІНЖПРОЕКТ»" у сфері інжинірингових послуг.

Варто зазначити, що процес удосконалення управління інформаційними потоками тісно пов'язаний із загальними принципами менеджменту, зокрема принципами оперативності, цілеспрямованості, адаптивності та комплексності. Ці принципи забезпечують більш ефективну взаємодію між структурними підрозділами підприємства, сприяють зниженню рівня інформаційного шуму та мінімізують ризик втрати критичних даних.

З теоретичної точки зору, підґрунтям для оптимізації інформаційних потоків можуть слугувати концепції процесного підходу та системного аналізу. Процесний підхід передбачає розгляд інформаційного забезпечення як послідовності взаємопов'язаних дій, результатом яких є своєчасне надання необхідної інформації для прийняття управлінських рішень. Системний аналіз, у свою чергу, дозволяє оцінити всю сукупність інформаційних взаємозв'язків між елементами організації та знайти вузькі місця, які перешкоджають ефективному управлінню.

Крім того, важливо враховувати ризики, пов'язані з впровадженням змін у інформаційну інфраструктуру. Зокрема, до потенційних ризиків належать: - спротив персоналу змінам; - потреба у додатковому навчанні працівників; - технічні збої або несумісність нових програмних продуктів із наявними системами; - підвищені витрати на перехідний період.

Водночас переваги впровадження запропонованих заходів значно переважають можливі ускладнення. Забезпечення безперервного, прозорого та ефективного обміну інформацією є запорукою стабільного функціонування підприємства, підвищення його адаптивності до змін зовнішнього середовища та зростання довіри з боку замовників та партнерів.

Список використаних джерел:

1. Книш, Н. М., & Зосімова, О. М. (2021). *Управління проєктами в системі стратегічного розвитку підприємства*. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця.
2. Бачуріна, В. В. (2020). Інформаційне забезпечення проєктного управління: сучасні тенденції та підходи. *Вісник економіки транспорту і промисловості*, (72), 135–142.
3. Kerzner, H. (2017). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling* (12th ed.). Hoboken, NJ: Wiley.

4. PMI. (2021). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)* – Seventh Edition. Project Management Institute.
5. Davenport, T. H., & Prusak, L. (2000). *Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know*. Boston: Harvard Business School Press.
6. Чумаченко, М. Г., & Ситник, Г. О. (2019). Оптимізація інформаційних потоків у системі управління підприємством. *Економіка і організація управління*, (3), 52–58.